

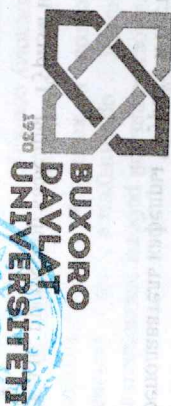
5. Мирзиёев Ш.М. Мы построим наше великое будущее вместе с нашим смелым и благородным народом. Ташкент, НИИУ «Узбекистан», 2017. – 485 с.
6. Указ Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № ПФ-4947 «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». Сборник правовых документов Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70
7. Указ Президента Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70
- Организационных мерах по созданию благоприятных условий для развития туристического потенциала Республики Узбекистан. 03.02.2018 ПФ-5526. № 6, статья 97.
8. Постановление Президента Республики Узбекистан. О мерах по развитию въездного туризма. 06.02.2018 PQ-3509. № 6, статья 98.
9. Постановление Президента Республики Узбекистан. О мерах по обеспечению опережающего развития внутреннего туризма. 07.02.2018 PQ-3514. № 6, статья 100.
10. Rakhimov Z.O., Norkulova D.Z. Mehmoxona xo'jaligida rжалашitish. O'quv qo'llanma. - Samarqand: SamISI, 2019, 232 bet.
11. С. Michael Hall. Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships. UK.: «Pearson» - 2008.
12. Maarit Karripen. Strategic Marketing Plan for a Hotel. UK.: «Peter Smeds» - 2011.
13. Салимова Б.Х, Алиева М.Т. Мехмонхона менежменти. Тошкент, «ИГИСОД-МОЛИЯ», 2005.
14. Tuxliyev I.S., R.Naifboev, V.Sh.Safarov, G.R.Tursumova "Turizm". Darslik. T.: "Fan va texnologiya", 2014 y.-389 b
15. Tuxliyev I.S., Qudratov G'.X., Radaev M.Q. Turizmi rжалашitish. Darslik. - T.: "Iqtisod-moliya" nashiyoti. 2010.-238 b.
16. Квартальное В.А. Туризм. - М., Финансы и статистика. 2004. 337 с.
17. Квартальное В.А. и др. Менеджмент туризма: Экономика туризма. М.: Фис 2004 г. 352 с.

Интернет сайты

www.lex.uz.
 www.ziyoum.net.uz.
<http://www.tourism.uz/>
<http://www.tour.uz/>
<http://www.stat.uz>
<http://www.tours.tu/country/uz/>
<https://uzbektourism.uz/>
<https://stat.uz/uz/>

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕ - СПЕЦИАЛЬНОГО
 ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

БУХАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



«Утверждено»
 Проректор по учебной части
 Р.Г.Жумаев
 2022 год « 26 » ч

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКА И ТУРИЗМ

КАФЕДРА «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА»

МЕТОДИЧЕСКОЕ УКАЗАНИЕ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ, КОНТРОЛИ И ОЦЕНИВОНИЯ
 САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ

ПО ПРЕДМЕТУ «СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ В
 ГОСТИНИЧНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»

Издание настоящей методической указания одобрено Учебно-методическим советом БухГУ (выписка из протокола заседания №1 от 25 ноября 2022 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Эрашова А.Ф. - преподаватель кафедры "Туризм и гостиничного хозяйства" БухГУ

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

1. Хамроев Х.Р. - к.э.н., профессор кафедры "Туризм и гостиничного хозяйства" БухГУ

2. Азимов Б.Ф. - к.э.н., доцент кафедры "Экономика" БухИТИ

Введение

Настоящие методические указания, подготовленная для организации, контроля и оценивания рефератов и самостоятельной работы студентов по предмету «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве», рекомендуются к использованию для организации и контроля самостоятельной работы студентов 3 курса бакалавриата.

Особенность самостоятельной работы заключается в том, что эта часть учебной деятельности организуется на основе самостоятельной деятельности студентов и контроля соответствующих профессоров и преподавателей и осуществляется по количеству часов, указанному в учебном плане по каждому семестру.

В данной методической указание описаны основные формы и содержание рефератов и самостоятельных работ студентов, задачи, которые должен выполнить студент при выполнении самостоятельной работы, организация консультаций по выполнению самостоятельной работы, их контроль и оценка.

2. Содержание и основные формы самостоятельных работ студентов.

Организация рефератов и самостоятельной работы студентов по предмету «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» включает в себя систему мероприятий, направленных на формирование у них знаний, мировоззрения, социальной активности и самостоятельного мышления. Это гарантирует, что необходимые знания и навыки, предусмотренные учебным планом и научными программами, осваиваются студентами рационально, с меньшими затратами времени и усилий.

«Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» направлена на совершенствование учебного процесса, развитие у учащихся интересов, познавательной активности и самостоятельной работы, в которой формируются творческое мышление, самостоятельное изучение, умения и навыки.

Самостоятельная работа студента - это планомерная деятельность, направленная на овладение студентом определенной частью знаний, умений и навыков, просмотренных учебной программой конкретного предмета, на основе советов и рекомендаций учителя по предмету на занятиях и во внеурочное время.

Основной целью выполнения самостоятельной работы является организация непрерывного изучения студентами предмета в течение семестра под непосредственным руководством и наблюдением профессор и преподавателей кафедры «Туризм и гостиничного хозяйства», дальнейшее закрепление полученных знаний и навыков, а также подготовить к будущим занятиям, сформировать культуру интеллектуального труда, самостоятельного поиска и принятия новых знаний и тем самым добиться подготовки конкурентоспособных кадров в ВУЗе.

Форма и объем заданий, представляемые для самостоятельной работы, уровень сложности должны меняться и повышаться от семестра к семестру в соответствии со сформированностью умений. То есть следует постепенно повышать уровень самостоятельности студентов при выполнении заданий, а также приучать их к системному и творческому подходу к выполнению заданий.

Рекомендуется использовать следующие формы с учетом уровня академического знания и способностей студентов в процессе текущего, промежуточного и итогового контроля при организации самостоятельной работы студентов по предмету «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» (Таблица 1):

Таблица-1
Формы и виды самостоятельной работы студентов

№	Формы и виды самостоятельных работ	Виды самостоятельных работ
1.	Самостоятельная работа в репродуктивной форме	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное усвоение некоторых тем предмета с помощью учебной литературы, работа с учебными ресурсами и подведение итогов; - самостоятельное изучение и конспектирование Законов Республики Узбекистан, Трудов и докладов Президента, указов Президента Министров и других постановлений Кабинета Министров и других нормативных документов; - просмотр, прослушивание и обобщение лекций в видео и аудио формате; - просмотр, прослушивание и освоение слайдов, видеоматериалов с помощью мультимедийных средств; - повторение учебных материалов, выучивание и т.д.
2.	Самостоятельные работы в форме понятия-поиска	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное изучение информации, наглядных пособий, лекций и других материалов; - выполнение расчетно-аналитических работ, решение тестов; - чтение лекций на семинарах, практических и других занятиях; - выполнение домашних заданий, контрольных работ, презентаций, рефератов, кейсов и т.д.
3.	Самостоятельные работы в виде творческой работы	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка и защита эссе, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ; - участие в научных исследованиях и подготовка научных отчетов; - участие студентов в научных кружках; - участие в научно-практических конференциях, подготовка и публикация научных статей.

Самостоятельная работа студентов подчинена таким задачам обучения и воспитания, что весь учебный процесс позволяет учащимся активно, осознанно, всесторонне и планомерно осваивать основы предмета и формировать у них мировоззрение туриста. Эти задачи невозможно решить без знания и использования закономерностей образовательного процесса и формирования личности. Коротко раскрываем их содержание.

Самостоятельное изучение предмета. В зависимости от характера предмета, уровня знаний и умений студента отдельные темы, включенные в рабочий учебный план, закрепляются студентам для самостоятельного освоения. При этом необходимо обратить внимание на основные фразы, служившие для выражения и раскрытия основного содержания темы, на вопросы, служившие для систематического описания темы, указать основную литературу и источники информации.

В процессе выполнения задания, студенты самостоятельно обобщают данную тему, используя учебную литературу, готовят ответы на вопросы, относящиеся к теме, понимая суть ключевых фраз. В необходимых случаях (при затрудненном обучении, при возникновении вопросов, при недостатке литературы, при невозможности систематизированного описания предмета и т. д.) они получают консультацию преподавателя. Подготовленный текст по самостоятельно освоенной теме сдается учителю через защиту.

Самостоятельные работы по тематике целевого управления, являющейся неотъемлемой частью образовательного процесса, все чаще оформляются в виде рефератов.

Реферат является первой формой студенческой научной работы. Научное творчество студентов как один из образовательных процессов имеет свои особенности в решении задач обучения, передачи знаний и воспитания. Студент вовлекается в исследовательскую деятельность, приобретает навыки работы с научной литературой, сбора, обработки и анализа статистических и других материалов, учится критически оценивать изучаемое явление, связывает теорию с практикой, и т.п.

Если принять во внимание, что подготовка реферата выше по содержанию и качеству, чем выполнение других задач, подготовленного по учебнику, то реферат, несомненно, принесет большую пользу. Студент должен быть готов защищать и отстаивать изложенные в реферате правила перед аудиторией, это важно при изучении предмета.

Подготовка наглядных пособий. Студенту ставится задача подготовить наглядные материалы, которые помогут объяснить определенную тему и лучше ее освоить. Тема определяется учителем, а ученику даются определенные инструкции и указания. Количество, форма и содержание наглядных пособий выбираются студентом самостоятельно. Такое задание можно поручить нескольким учащимся или группе учащихся по одной теме.

Подготовка тестов, дискуссионных вопросов и заданий по теме. В качестве самостоятельной работы студенту ставится задание на создание

тестов по определенной теме, упражнения и задач разного уровня сложности, вопросов, являющихся основой для обсуждения.

В этом случае преподаватель даёт указания студенту о требованиях к тесту и правилах его составления, какова его цель, как выделить спорные аспекты темы при составлении проблемных вопросов, как подготовить задания.

Подготовка научных статей, тезисов и докладов. Студенту может быть поручено подготовить научную статью, дипломную работу или доклад на любую тему (тема может быть выбрана самим студентом). При этом студент собирает материалы по теме из учебной литературы, научных работ, диссертаций, статей и монографий и других источников информации.

Научно-теоретические конференции студентов также являются одной из форм самостоятельной работы студентов. При организации студенческой научно-теоретической конференции профессора и преподаватели кафедры должны строить свою работу поспойно, учитывая профессиональную направленность группы, возрастной состав ее членов, их интересы. Только в этом случае будет обеспечено активное участие и заинтересованность студентов в проведении конференции. Научно-теоретические конференции студентов желательно проводить поэтапно. Научно-теоретические конференции студентов по предмету «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» целесообразно проводить на следующих этапах:

1-й этап - проведение конференций во всех учебных группах, где преподается предмет;

2-й этап - представление и передача лучших докладов студентов, отобранных в каждой группе, на факультетскую и межкафультетскую конференцию;

3-й этап - представление лучших докладов, отобранных на межкафультетской конференции, на общезузовскую научно-теоретическую конференцию.

Подтвердив тему конференции, которая одинакова для всех групп, можно специализировать доклады и презентации студентов в соответствии с интересами групп.

3. Основные принципы организации самостоятельной работы студентов

При организации самостоятельной работы студентов целесообразно соблюдать следующие основные принципы, определенные в инструкции «Организация и контроль самостоятельной работы студентов»:

1. Организация самостоятельной работы студентов в двух формах - в аудитории и вне аудитории.

2. Обеспечение систематической организации самостоятельной работы студентов, т.е. поэтапно, от простого к сложному.

3. Обращая внимание на следующие важные моменты при определении формы и объема самостоятельной работы студентов:

- этап учебы студента;

- характеристика определенного предмета, степень трудности его овладения;

- способности студента, уровень теоретической и практической подготовки;

- к уровню обеспеченности науки источниками информации;

- задания для самостоятельной работы меняются по форме и объему при переходе от курса к курсу;

- организация самостоятельной работы в соответствии с характером темы, уровнем и возможностями академического усвоения студента.

4. Задания, которые должен выполнить студент при выполнении самостоятельной работы

При организации самостоятельной работы студенты должны выполнить следующие задания:

- приобрести навыки самостоятельного усвоения новых знаний;
- определение удобных способов и инструментов поиска необходимой информации;
- эффективное использование источников информации;
- работа с традиционной учебной и научной литературой и нормативными документами;
- работа с электронной учебной и научной литературой и банком данных;

- Целевое использование Интернета;
- анализ базы данных;
- подготовка результатов работ к экспертизе и обработке на основании экспертного заключения;
- системный и творческий подход к задачам;
- обоснование и защита разработанного решения, проекта или идеи в экспертном кругу.

5. Порядок организации консультаций по самостоятельной работе студентов

Тематика и содержание самостоятельной работы студентов по предмету «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» и формы отчетов об их выполнении представлены в таблице ниже (Таблица 2):

Таблица 2

Содержание и объем самостоятельного обучения студентов				
№	Темы самостоятельного обучения	Данные задания	Срок выполнения	Выделенные часы
1	- правовая организационно-система гостиничного	Подготовка презентации по теме	по 1-неделя	6

№	Темы самостоятельного обучения	Данные задания	Срок выполнения	Выделенные часы
	хозяйства и планирования в Республике Узбекистан			
2	- этапы разработки планов развития туризма на национальном, региональном и местном уровнях	Подготовка программы мониторинга в соответствии с методологией мониторинга	1- неделя	6
3	- разработка планов и программ развития гостиничного хозяйства, обеспечение их реализации	Подготовка презентации по теме	2- неделя	6
4	- основные направления и особенности развития гостиничного хозяйства Республики Узбекистан	Подготовка презентации по теме	3- неделя	6
5	- анализ и синтез в гостиничном планировании	Подготовка презентации по теме	4- неделя	6
6	- состав бизнес-плана при формировании гостиничного бизнеса	Подготовка презентации по теме	5- неделя	6
7	- планирование функций топ-менеджеров в гостиничном хозяйстве	Сбор информации о маршруте и подготовка реферата	6- неделя	6
8	- маркетинговый план и стратегия в гостиничном бизнесе	Сбор информации о маршруте и подготовка реферата	7- неделя	6
9	- определение сильных и слабых сторон гостиничной индустрии на основе SWOT-анализа	Подготовка презентации по теме	8- неделя	6
10	- применение инвестиционных	Разработка программы по	9- неделя	6

№	Темы самостоятельного обучения	Данные задания	Срок выполнения	Выделенные часы
	программ гостиничного хозяйства	в специальному туризму		
11	- рассмотрение видов окружающей среду при планировании гостиничного хозяйства и их роль в планировании	Подготовка презентации по теме	10- неделя	6
12	- организация службы безопасности в гостинице	Разработка маршрута тура	11- неделя	6
13	- служба охраны в гостинице - как управленческая функция организации	Подготовка презентации по теме	12- неделя	6
14	- человеческие ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы	Подготовка презентации по теме	13- неделя	6
15	- финансовые ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы	Разработка маршрута тура	14- неделя	4
16	- информационная безопасность в гостинице	Разработка маршрута тура	15- неделя	2
	Всего:		15 недель	90

6. Порядок организации консультаций по самостоятельной работе студентов

Консультативный урок по самостоятельной работе студентов организуется с целью выдачи соответствующих направлений на выполнение самостоятельной работы вне аудитории и контроля за ее выполнением. Консультативный урок по самостоятельной работе студентов проводится согласно календарно-тематическому плану предмета. Консультативный урок ведет профессор-преподаватель соответствующего предмета.

На консультационном уроке профессор-преподаватель выполняет следующие задачи:

- дает соответствующие указания студентам по выполнению самостоятельных рабочих заданий.
- помогает составить план выполнения задания;
- принимает и оценивает результаты исследований, отчеты, конспекты, расчеты - книги и задания, подготовленные в связи с самостоятельной работой студентов.

Консультации по самостоятельной работе студентов включаются в расписание уроков, которые проводятся в свободное время студентов в зависимости от организации учебного процесса.

7. Порядок контроля и оценивания самостоятельной работы студентов

Выполнение самостоятельной работы проведено в Министерстве юстиции Республики Узбекистан 26 августа 2010 года по приказу Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан № 333 от 25 августа 2010 года, которым зарегистрирована под государственным регистрационным номером 1981-1.В соответствии с пунктом 17 «Положения о системе» при проведении текущего, промежуточного и итогового контроля она оценивается на основании выполнения соответствующих заданий и приговора им соответствующих баллов.

Рекомендуется контролировать и оценивать самостоятельную работу студентов по теме «Служба безопасности в гостиничном хозяйстве» в ходе текущих, промежуточных и итоговых проверок путем выполнения следующих заданий (таблица 3):

Таблица 3

Контроль и оценивание самостоятельных работ студентов

№	Формы самостоятельных работ	Срок сдачи	Критерии оценивания
1. Работы оцениваемые на текущей контроль			
1.	Активность студентов на лекциях и регулярное ведение конспектов	До ПК До ИК	До 3 баллов До 1 балла
2.	Подготовка кейс-стади по конкретным темам	До ПК	До 3 баллов
3.	Подготовка презентации по конкретным темам	До ПК	До 3 баллов
4.	Освоение всех лекций по науке	До ИК	2 ballgacha
2. Работы оцениваемые на промежуточный контроль			
1.	Подготовить и защитить презентацию	До ИК	До 3 баллов

по	небольшим	группам	на	в
утвержденные темы				
3. Работы оцениваемые на итоговый контроль				
1.	Проведение самостоятельной работы в виде кейсов, рефератов, контрольные работы или других форм работы	После 2 недели семестра	До 3 баллов	

Организация самостоятельной работы студентов по видам текущего, промежуточного и итогового контроля определяется в рабочем учебном плане и программе предмета для полного охвата объема учебных часов, отведенных на самостоятельное обучение, самостоятельное мышление студентов, научно-творческий поиск, самостоятельное принятие решений, а также образовательная направленность и квалификационные требования играет важную роль в формировании профессиональных навыков.

8. Литература Список использованной литературы Основные литературы

1. Указ Президента Республики Узбекистан. О дополнительных мерах по опережающему развитию туризма в Республике Узбекистан. 5 января 2019 г. № ПФ-5611.
2. Постановление Президента Республики Узбекистан №РО-2666 от 2 декабря 2016 года о создании «Государственного комитета по развитию туризма Республики Узбекистан»
Найтибоев Р. ва бошқ. «Turizm marketingi ishlab chiqish». O'quv qo'lamma. SamSI. 2016.
Tuxiev N., Abdullaeva T. "Menediment i organizatsiya biznesa v turizme Uzbekistana". - T.:O'zbekistan Milliy Ehtisokrediyasi, 2006 y. 208 s.
Tuxiev I.S., Yo'N. Qudratov, M.K. Radaev. Turizmni rajashtirish. T.: "QOTSOD-MOLGUA" 2010 y. 264 b.
Найтибоев Р., Раддаев О. Turizmning menajmenti. Samarqand 2010 y. - 46 b

Дополнительные литературы

1. Обращение Президента Республики Узбекистан Ш.М.Мирзиёева к Олий Мажлису. 28 декабря 2018 г. город Ташкент.
2. Мирзиёев Ш.М. Критический анализ, строгий порядок, дисциплина и личная ответственность должны быть ежедневными правилами деятельности каждого руководителя. Выступление Президента Республики Узбекистан на заседании Кабинета Министров Республики Узбекистан, посвященное итогам 2016 года и перспективам на 2017 год. // Газета Народное слово. 16 января 2017 г., №11
3. Мирзиёев Ш.М. Вместе мы построим свободную и процветающую демократическую страну Узбекистан. Ташкент, НМИУ «Узбекистан», 2017. - 29 с.
4. Мирзиёев Ш.М. Обеспечение законности и интересов человека – залог развития страны и благосостояния народа. НМИУ «Узбекистан», 2017. - 47 с.