

2023
3(11)



ISSN 2181-2551
E-ISSN 2181-2561

IQTISODIYOT VA TURIZM
xalqaro ilmiy va innovatsion jurnali

ЭКОНОМИКА И ТУРИЗМ
международный научно-
инновационный журнал

ECONOMICS AND TOURISM
international scientific and
innovative journal



MUNDARIJA

Бахтиёр Негматович Навруз-Зода 70 ёшда!	5
Лю Чэнь, Ма Цзья, О.В. Ивлиева, С.У.Таджиева. Влияние эпидемии COVID-19 на сектор путешествий и туризма в Китае	9
Mukhriddin Kilichov. Silk Road Heritage and Sustainable Tourism: insights from Bukhara Tour Operators	16
Istamkhuja Olimovich Davronov. The concept of service quality in competitive hotel business	25
MAMAZIYAYEV Khasan Zokirovich, BOYNAZAROVA Iroda Mahmud kizi, VALIEVA Nozima Ghulamjonovna. Improving The Evaluation Process In The Activity Of Administrative Bodies	30
Rahimova Nilufar Aminovna. Sustainable tourism observatory- path to better analysis of the tourism sector	36
Мардонов Баходир Бахронович. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг ташкилий механизмлари	44
Байисбайев Жавлон Нурланович. Тадбиркорлик субъектлари ижтимоий масъуллигининг иқтисодий моҳияти ва намоён бўлиш хусусиятлари	53
Мирхайдарова Моҳира Миракбар қизи. Инвестицияларни молиялаштиришнинг институционал асосларини такомиллаштириш	58
Мухаммадиева Мунира Зайнабутдиновна. Саноат корхоналарида инновацион фаолиятни молиялаштириш аҳамияти	71
Ходжаева Дилбар Хуршидовна. Сельский туризм как возможность повышения уровня жизни на селе	79
Тухтаев Умиджон Шухратович. Ўзбекистонда туризм индустриясининг шаклланиши ва ривожланиш босқичлари	87
Тагаев Б.Э., Абдуллаева Х.Н. Интеллектуал капиталдан фойдаланиш корхона ривожланишинг асосидир	100
Хасанова Хамида Хайдаралиевна. Необходимость управления рисками в банковской деятельности в условиях экономических реформ	112
Салихов Нодир Джамолович. Совершенствование управления системой образования на основе современных подходов менеджмента	122
Makhliyo Atoeva Djalolitdinovna, Fuzaylova Nigina Khakimovna. Impact of E-commerce in tourism industry. Disadvantage and advantage of E-Commerce	131

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация

В данной статье рассматриваются вопросы совершенствования управления образовательной системой на основе современных подходов менеджмента.

Ключевые слова: образование, менеджмент, образовательный менеджмент, функции образовательного менеджмента, принципы образовательного менеджмента.

Введение: Актуальность совершенствования управления системой образования на основе современных подходов менеджмента заключается в том, что образование является ключевым фактором развития современного общества и экономики. Это требует от системы образования постоянного совершенствования и адаптации к изменяющимся требованиям и условиям.

Современные подходы менеджмента, такие как стратегическое планирование, управление качеством, управление рисками и другие, позволяют эффективно управлять системой образования, повышая ее качество и результативность. Это особенно важно в условиях постоянных изменений в экономике, технологиях и обществе в целом.

Также следует отметить, что система образования должна соответствовать потребностям и ожиданиям различных стейкхолдеров, таких как студенты, родители, работодатели и государство. Поэтому совершенствование управления системой образования на основе современных подходов менеджмента может помочь удовлетворить потребности всех стейкхолдеров, а также повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Методология исследования:

При проведении данного научного исследования были использованы такие научные методы, как анализ научной литературы. В процессе написания данной статьи были изучены научные работы и публикации по данной теме, выявлены основные подходы, принципы и методы управления системой образования. Также был использован метод наблюдения. Наблюдение за реальным процессом управления образовательными учреждениями, выявление и анализ характерных проблем и возможных путей их решения.

Основная часть:

Образование – это целенаправленный процесс воспитания и обучения с учетом интересов человека, общества и государства. Осуществление столь важного для общества процесса невозможно представить без регулирования, и поэтому образование XXI века может существовать без менеджмента.

Менеджмент в сфере образования – это специфическая отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии, управления, менеджмента и маркетинга [1].

Менеджмент играет важную роль в образовании, особенно в современных условиях, когда система образования становится все более сложной и многогранной. Менеджмент в образовании включает в себя различные аспекты управления, такие как планирование, организация, координация и контроль.

Одной из ключевых ролей менеджмента в образовании является разработка стратегий и планов развития образовательных учреждений, которые позволяют им эффективно работать и достигать поставленных целей. Эти планы включают в себя определение целей, задач и приоритетов, а также разработку конкретных планов действий для их достижения.

Салихов Нодир Джамолович

Бухарский государственный университет

Преподаватель кафедры «Менеджмент и маркетинг»

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация

В данной статье рассматриваются вопросы совершенствования управления образовательной системой на основе современных подходов менеджмента.

Ключевые слова: образование, менеджмент, образовательный менеджмент, функции образовательного менеджмента, принципы образовательного менеджмента.

Введение: Актуальность совершенствования управления системой образования на основе современных подходов менеджмента заключается в том, что образование является ключевым фактором развития современного общества и экономики. Это требует от системы образования постоянного совершенствования и адаптации к изменяющимся требованиям и условиям.

Современные подходы менеджмента, такие как стратегическое планирование, управление качеством, управление рисками и другие, позволяют эффективно управлять системой образования, повышая ее качество и результативность. Это особенно важно в условиях постоянных изменений в экономике, технологиях и обществе в целом.

Также следует отметить, что система образования должна соответствовать потребностям и ожиданиям различных стейкхолдеров, таких как студенты, родители, работодатели и государство. Поэтому совершенствование управления системой образования на основе современных подходов менеджмента может помочь удовлетворить потребности всех стейкхолдеров, а также повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Методология исследования:

При проведении данного научного исследования были использованы такие научные методы, как анализ научной литературы. В процессе написания данной статьи были изучены научные работы и публикации по данной теме, выявлены основные подходы, принципы и методы управления системой образования. Также был использован метод наблюдения. Наблюдение за реальным процессом управления образовательными учреждениями, выявление и анализ характерных проблем и возможных путей их решения.

Основная часть:

Образование – это целенаправленный процесс воспитания и обучения с учетом интересов человека, общества и государства. Осуществление столь важного для общества процесса невозможно представить без регулирования, и поэтому образование XXI века не может существовать без менеджмента.

Менеджмент в сфере образования – это специфическая отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии, управления, менеджмента и маркетинга [1].

Менеджмент играет важную роль в образовании, особенно в современных условиях, когда система образования становится все более сложной и многогранной. Менеджмент в образовании включает в себя различные аспекты управления, такие как планирование, организация, координация и контроль.

Одной из ключевых ролей менеджмента в образовании является разработка стратегий и планов развития образовательных учреждений, которые позволяют им эффективно работать и достигать поставленных целей. Эти планы включают в себя определение целей, задач и приоритетов, а также разработку конкретных планов действий для их достижения.

Кроме того, менеджмент в образовании занимается организацией работы образовательных учреждений, созданием оптимальных условий для обучения и развития студентов, обеспечением высокого качества образовательного процесса. Важной задачей менеджмента в образовании является поддержание мотивации педагогических и административных кадров, создание благоприятной обстановки для их профессионального роста и развития.

Кроме того, менеджмент в образовании должен обеспечивать эффективное использование ресурсов, таких как финансовые, человеческие, материально-технические и информационные, для достижения поставленных целей и задач. Он также занимается контролем качества образования и управлением рисками, связанными с образовательным процессом.

Образовательный менеджмент имеет свою специфику и присущие только ему закономерности. Эта специфика заключается в особенностях предмета, продукта, орудий и результатов труда менеджера образования. Предметом труда менеджера образовательного процесса является управленческая деятельность.

В современный период образовательный менеджмент представляет собой развивающуюся науку, которая базируется на теории менеджмента и систем управления социальными объектами. При этом многие авторы применяют к образованию общие принципы теории управления, рассматривая образовательную систему как социальную, что представляется нам недостаточным. Выделение системных закономерностей наряду с учетом особенностей образовательной системы и определение задач, функций и принципов образовательного менеджмента на этой основе видится перспективной задачей образовательного менеджмента.

Менеджмент - это не только наука, но и искусство практического управления людьми. Как и во всякой другой сфере интеллектуальной и практической деятельности научность и искусство управления дополняют друг друга. Следовательно, эффективность системы управления обеспечивается умением руководителей овладеть искусством творческого применения научных принципов управления в конкретных ситуациях.

В условиях рыночной экономики будет справедливо утверждать о применимости механизмов менеджмента к сфере образования, поскольку «образование - это тоже процесс управления, управления социальным институтом подготовки и включения индивидов в различные сферы жизнедеятельности общества, их приобщения к культуре человечества» [5]. Но необходимо учитывать специфику управления в педагогической сфере, потому как образовательный менеджмент призван изучать вопросы как управления образованием, так и управления процессами управления образованием.

К основным компетенциям менеджера относится следующее:

✓ способность к системному концептуальному видению ситуации и процессов в области образовательного менеджмента; выбирать и использовать конкретные методологические подходы и принципы при разработке фундаментальной основы исследования;

✓ способность актуализировать и систематизировать знания по образовательному менеджменту как отрасли науки и практики;

✓ способность выявлять актуальные для образовательной организации проблемы и противоречия и выстраивать логику поэтапных исследовательских шагов по разрешению выявленной проблемы;

✓ умение использовать современные методологические инструменты с учетом специфики исследований в области образовательного менеджмента;

✓ способность организовать и контролировать поисковую работу и проводить мониторинг профессиональных исследований;

✓ готовность прогнозировать результаты собственных решений и действий.

Сегодня менеджмент в образовании - это система подходов и приемов, форм, принципов и методов, которые направлены на повышение эффективности системы обучения.

Функции менеджмента и образовательного менеджмента в целом похожи. Функциями менеджмента в образовании являются организация, планирование, мотивация и контроль.

Функция планирования значима для последовательного решения целей и задач, поставленных руководством школы или иного учебного заведения. Например, при профессиональной переподготовке менеджмент в образовании используется для проведения данной переподготовки и написания алгоритма, адаптированного к текущим учебным программам. Преподаватели, работающие в образовательных организациях, могут посещать курсы по переподготовке, в тот момент, когда их заменяют на рабочем месте.

Мотивирующая функция направлена на формирование и повышение у учащихся интереса к обучению. Повышению мотивации к обучению сопутствует внедрение новых педагогических технологий (например, дистанционное обучение).

Другая значимая функция педагогического менеджмента – контролирующая. Специфика контролирующей функции заключается в проведении мониторинга субъектами управления. Мониторинг активности учащихся проводится как в процессе внедрения тех или иных решений, так и с целью проверки их исполнения по факту соответствующей модернизации учебного процесса [2].

Метод в менеджменте – способ достижения цели; совокупность определённых правил, приёмов.

Методы управления представляют собой совокупность способов взаимодействия субъектов управления. Методы управления многообразны, универсальны, они имеют сильные и слабые стороны. Выбирать и оценивать методы можно только с учетом конкретных условий. В менеджменте выделяют 5 групп методов управления:

- ✓ организационно-распорядительные методы;
- ✓ организационно-методические методы;
- ✓ социально-психологические методы;
- ✓ методы правового регулирования;
- ✓ экономические методы.

К административным методам относится: формирование структуры управления, утверждение административных норм, подбор и расстановка кадров, издание приказов, разработка положений, должностных инструкций, проектирование, анализ, согласование, координация действий и т. д. Для данных методов характерно соответствие правовым нормам, а также актам и распоряжениям вышестоящих органов управления.

Организационно-методические методы направлены на обучение педагогов через все формы методической работы: методические инструктажи, беседы, изучение и внедрение передового педагогического опыта, аттестация педагогических кадров, консультации, семинары-практикумы, открытые занятия и т. п. При помощи этих методов руководитель создает условия для профессионального роста своих сотрудников, следовательно, и для повышения качества их работы.

Социально-психологические методы направлены на планирование социального развития коллектива, повышение производственной и творческой активности и инициативы членов коллектива; установление в коллективе благоприятного психологического климата; использование различных форм коллективного и индивидуального морального поощрения; воспитание группового самосознания коллектива; традиции, учет индивидуально-психологических особенностей членов коллектива; изучение и направленное формирование мотивов трудовой деятельности членов коллектива и учет их в управлении. Сплочение коллектива, создание благоприятных социально-бытовых условий работы и жизни - все это вместе создает благоприятный микроклимат в коллективе.

Методы правового регулирования направлены на выполнение правил внутреннего трудового распорядка учреждения, норм трудового права.

Экономические методы управления в менеджменте позволяют повлиять на отношения и интересы сотрудников, чтобы достичь необходимых результатов. В качестве основного метода управления здесь выступает система заработной платы и премирования, которая должна быть максимально связана с результатами деятельности исполнителя.

В управленческой деятельности применяются все группы методов, они тесно связаны с потребностями и интересами людей, задачами учреждения.

Принципы менеджмента и образовательного менеджмента также можно представить как общие и специфические.

К общим принципам относятся:

- научность;
- целенаправленность;
- последовательность;
- демократизация;
- учет индивидуальных и психологических особенностей.

Специфические принципы менеджмента - это специализация, целостность, иерархическая упорядоченность, централизация и децентрализация.

Специфические принципы образовательного менеджмента являются основой для организации эффективной системы управления образовательным процессом. Некоторые из них включают:

1. Принцип целеполагания. Этот принцип предполагает определение целей образовательной организации и разработку стратегии и тактики их достижения.

2. Принцип гибкости. Система образовательного менеджмента должна быть гибкой и адаптивной, чтобы быстро реагировать на изменения внешней и внутренней среды.

3. Принцип сотрудничества. Образовательный процесс не может быть эффективным без сотрудничества между участниками образовательного процесса - учащимися, преподавателями, администрацией и родителями.

4. Принцип ориентации на потребности обучающихся. Образовательный процесс должен быть ориентирован на индивидуальные потребности обучающихся и их интересы, чтобы обеспечить максимальный результат обучения.

5. Принцип непрерывности. Образование должно быть непрерывным процессом, который начинается в раннем детстве и продолжается на протяжении всей жизни.

6. Принцип оценки и контроля. Система образовательного менеджмента должна включать в себя систему оценки и контроля, чтобы обеспечить постоянное улучшение образовательного процесса.

7. Принцип развития. Система образовательного менеджмента должна быть ориентирована на развитие учащихся, преподавателей и образовательной организации в целом.

Необходимость определения системных закономерностей, определяющих отношения между элементами системы, позволила выделить следующие системообразующие факторы образовательных систем:

- ✓ базовые элементы образовательных систем;
- ✓ отношения между элементами образовательных систем;
- ✓ взаимодействие элементов образовательных систем (законы системы);
- ✓ внешние условия функционирования образовательной системы (фон систем).

Выявленные системные закономерности определяют границы управления развитием в образовательных системах [6].

✓ потенциал образовательной системы в существенной степени зависит от типа организации взаимодействия ее элементов;

✓ для образовательных систем характерна высокая степень неустойчивости, «причина» и «следствие» могут меняться местами;

✓ образовательная система может сохранить устойчивость за счет противодействия внешним и внутренним условиям;

✓ структурная устойчивость образовательной системы определяется устойчивостью наиболее слабой подсистемы;

✓ длительность циклов развития системы, подсистем и входящих в них объектов, которые включают в себя более мелкие элементы, имеет разные периоды, при этом эти циклы сложным образом синхронизированы между собой;

✓ проявление нестабильности или кризисов образовательной системы наблюдается во внешней и во внутренней среде;

✓ срок жизни системы соответствует всем имеющимся в ней ресурсам;

✓ коэффициент полезного действия образовательной системы существенно ниже 100 %.

Эффективная и качественная деятельность образовательного учреждения определяется, прежде всего, обоснованностью методологии решения проблем, т.е. современных подходов менеджмента.

Без хорошей теории практика слепа. Однако к менеджменту применяют только некоторые подходы и принципы, хотя в настоящее время известно более 14-ти научных подходов:

- Комплексный;
- Интеграционный;
- Маркетинговый;
- Функциональный;
- Динамический;
- Воспроизводственный;
- Процессный;
- Нормативный;
- Количественный;
- Административный;
- Поведенческий;
- Ситуационный;
- Системный;
- Программно-целевой подход.

Комплексный подход при принятии управленческих решений учитывает важнейшие взаимосвязанные и взаимозависимые факторы внешней и внутренней среды организации - технологические, экономические, экологические, организационные, демографические, социальные, психологические, политические и др.

В рамках комплексного подхода выделяют два специфических подхода:

- поисковый - ориентированный на будущее и определяющий состояние объекта управления при условии сохранения в дальнейшем сегодняшних тенденций его развития;
- целевой - планирующий целенаправленное изменение объекта управления в будущем с учетом возможных путей и сроков перехода управляемой подсистемы из сегодняшнего состояния в желаемое.

Интеграционный подход к менеджменту нацелен на исследование и усиление взаимосвязей между:

- отдельными подсистемами и элементами системы менеджмента;
- стадиями жизненного цикла объекта управления;
- уровнями управления по вертикали;
- уровнями управления по горизонтали.

Интеграция - это углубление сотрудничества субъектов, управление взаимодействием и взаимосвязями между компонентами системы управления.

Маркетинговый подход предусматривает ориентацию управляющей подсистемы на потребителя при решении любых задач:

- повышение качества объекта в соответствии с нуждами потребителя;
- экономия ресурсов потребителя за счет повышения качества;
- экономия ресурсов в производстве за счет факторов масштаба производства, научно-технического прогресса (НТП);

...не системы менеджмента.

...функционального подхода к менеджменту заключается в том, что рассматривается как совокупность функций, которые нужно выполнить для ее ...

...После установления функций создается несколько альтернативных ...

...полнения этих функций и выбирается тот из них, который требует минимум ...

...т за жизненный цикл объекта на единицу полезного эффекта.

...стическом подходе объект управления рассматривается в динамическом ...

...относно следственных связях и соподчиненности, производится ...

...анализ за пять и более лет и перспективный анализ (прогноз).

...кий подход в менеджменте представляет собой философию управления, ...

...непрерывном процессе адаптации и изменения в ответ на изменения ...

...среды организации. Этот подход также известен как "гибкий" или ...

...менеджмент.

...принципами динамического подхода являются:

...вность изменений. Динамический подход подразумевает, что изменения ...

...ерывно и необходимо постоянно адаптироваться к новым условиям.

...е управление изменениями. Динамический подход предполагает, что ...

...н активно управлять изменениями, а не только реагировать на них.

...ть. Динамический подход подразумевает гибкость в принятии решений и ...

...тегии, если это необходимо.

...вность. Динамический подход требует от менеджера способности быстро ...

...к изменениям внешней и внутренней среды.

...ация на результат. Динамический подход фокусируется на достижении ...

...на соблюдении заданных процедур.

...ение рисками. Динамический подход подразумевает управление рисками, ...

...менениями внешней и внутренней среды.

...ация на клиента. Динамический подход предполагает ориентацию на ...

...ента и удовлетворение его запросов.

...вничество и командная работа. Динамический подход требует ...

...и командной работы всех участников организации.

...динамический подход в менеджменте позволяет организации быть более ...

...живной к изменениям внешней и внутренней среды, что является ключевым ...

...го развития в долгосрочной перспективе.

...одственный подход ориентирован на постоянное возобновление ...

...товара/услуги для удовлетворения потребностей рынка с меньшими, по ...

...лучшим технологичным объектом на данном рынке, совокупными затратами ...

...езного эффекта.

...процессному подходу, управление - это серия взаимосвязанных и ...

...управленческих процессов (планирование, организация, мотивация, ...

...звующие процессы - процесс коммуникации и процесс принятия решения).

...менеджмент называет управленческими функциями, а процесс управления - ...

...численных управленческих функций (рис. 1.)

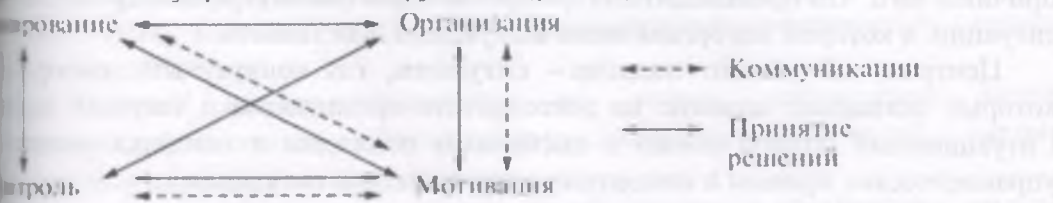


Рис. 1. Взаимодействие функций менеджмента

...процессного подхода, Анри Файоль, утверждал, что «управлять означает ...

...и планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и ...

...ть».

Следует отметить, что процессный подход к определению функционального состава менеджмента принят и на нормативном уровне. Согласно руководящим указаниям ГОСТ Р ISO 9001:2000 в образовании, «образовательные организации должны определить свои процессы, состоящие из нескольких дисциплин, включая административные службы и другие формы поддержки, а также ряд других служб, относящихся к следующему:

- стратегическому процессу определения роли образовательной организации в социально-экономической среде;
- предоставлению преподавательских кадров провайдером обучения;
- поддержанию рабочей среды;
- разработке, анализу и обновлению учебных планов и программ;
- отбору и приему поступающих;
- отслеживанию и оценке обучения студентов;
- окончательной оценке для предоставления студенту ученой степени, степени с дипломом, подтверждения, степени бакалавра или квалификационного аттестата;
- вспомогательным службам учебно-обучающего процесса, отслеживающим выполнение программы, предоставляющим студенту поддержку до окончания им/ею курса и получения ученой степени или квалификационного аттестата;
- внутренним и внешним коммуникациям;
- измерению учебного процесса [3].

Сущность нормативного подхода заключается в установлении нормативов управления по всем подсистемам менеджмента. Нормативы должны устанавливаться по важнейшим элементам:

- целевой подсистеме;
- функциональной подсистеме;
- обеспечивающей подсистеме.

Сущность количественного подхода заключается в переходе от качественных оценок к количественным при помощи математических и статистических методов, инженерных расчетов, экспертных оценок, системы баллов и других. Таким образом, управлять можно цифрами, а не только словами.

Сущность административного подхода заключается в регламентациях функций прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности элементов систем менеджмента в нормативных актах.

Целью поведенческого подхода является оказание помощи работнику в осознании собственных возможностей. Основной целью этого подхода является повышение эффективности фирмы за счет повышения роли человеческих ресурсов. Наука о поведении всегда будет способствовать повышению эффективности как отдельного работника, так и фирмы в целом.

Ситуационный подход гласит, что различные методы управления должны применяться в зависимости от конкретной ситуации, так как организация — это открытая система, постоянно взаимодействующая с окружающим миром (внешней средой), поэтому главные причины того, что происходит внутри организации (во внутренней среде), следует искать в ситуации, в которой эта организация вынуждена действовать.

Центральный момент подхода — ситуация, т.е. конкретный набор обстоятельств, которые оказывают влияние на деятельность организации в текущий момент времени. Ситуационный подход связан с системным подходом и пытается увязать конкретные управленческие приемы и концепции с конкретными ситуациями.

Этот подход нацелен на непосредственное применение новых научных методов в конкретных ситуациях и условиях.

Здесь важно «ситуационное мышление» — понимание того, какие приемы будут более эффективными для достижения целей в данной ситуации. Главная сложность состоит в том, что ситуационные процессы многочисленны и взаимосвязаны, и их нельзя рассматривать

независимо друг от друга, поэтому руководителю бывает довольно сложно определить заведомо верный метод.

Ситуационный подход призван связать конкретные приемы и концепции управления с определенными конкретными ситуациями, изучить ситуационные различия между организациями и внутри самих организаций.

Теория ситуационного подхода опирается на четыре основных положения:

✓ руководитель должен быть знаком с эффективными средствами профессионального управления. Для этого нужно понимать процесс управления, особенности индивидуального и группового поведения, владеть навыками системного анализа, знать методы планирования и контроля, количественные методы принятия решений;

✓ руководитель должен предвидеть вероятные последствия от применения в данной ситуации каждого из управленческих методов, которые всегда имеют как сильные, так и слабые стороны, а также определенные сравнительные характеристики. Например, можно увеличить заработную плату всем работникам за дополнительную работу, что, несомненно, на какое-то время повысит их мотивацию, но надо сравнить рост затрат с полученными выгодами; возможно, такая мера окажется разорительной для организации;

✓ руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, выявлять факторы, наиболее важные в сложившейся ситуации, определять возможный эффект от изменения тех или иных переменных показателей ситуации;

✓ руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы, которые дали минимальный негативный эффект, с конкретными ситуациями для обеспечения наибольшей эффективности в достижении целей организации.

Метод ситуаций положен в основу методологии обучения в самой престижной в США школе бизнеса – Гарвардской.

Системный подход - это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем; ориентированное на исследование и рассмотрение целостности объекта, на выявление многообразных типов связей в нем и сведение их в единую теоретическую картину [4]. При системном подходе специфика объекта (системы) не исчерпывается особенностями составляющих его элементов, а коренится, прежде всего, в характере связей между ключевыми элементами. В соответствии с этим подходом руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов.

Важнейшие принципы:

▪ процесс принятия решения должен начинаться с выявления и четкого формулирования конкретных целей;

▪ необходимо выявление и анализ возможных альтернативных путей достижения цели;

▪ цели отдельных подсистем не должны вступать в конфликт с целями всей системы;

▪ восхождение от абстрактного к конкретному;

▪ единство анализа и синтеза логического и исторического;

▪ проявление в объекте разнокачественных связей и взаимодействий.

К распространенному подходу управления образовательным учреждением следует отнести системный подход.

Программно-целевой подход основывается на четком определении целей организации и разработке программ по оптимальному достижению этих целей с учетом ресурсов, необходимых для реализации программ.

Еще на стадии формулирования желаемых целей возникает обобщенная модель организации, затем рассматриваются альтернативные варианты управленческих решений, выбирается одно из них и начинается разработка программ. На каждом этапе программы стратегическая цель организации подразделяется на подцели, выделяются основные задачи и приоритеты их решения, которые увязываются с материальными, трудовыми и

финансовыми ресурсами. Оценка итогов реализации этапа проводится по следующим показателям: основной результат, объем и срок.

Выводы и предложения:

Таким образом, для поддержания качественного образования в нынешнее время ускоренного научно-технического прогресса, необходимо применить комплексный подход не только к организации мероприятий, направленных на развитие системы образования, но и к внедрению правильно структурированных процессов управления образовательной системой.

Современные вызовы образовательной системы требуют применения современных подходов к управлению, таких как динамический подход и компетентностный подход.

Опережающее развитие образовательной системы возможно только при использовании современных методов менеджмента, которые позволят эффективно решать поставленные задачи.

Основные задачи управления образовательной системой на современном этапе связаны с обеспечением качественного образования и развитием компетенций учащихся.

Применение современных подходов менеджмента позволит оптимизировать процессы управления образовательной системой, повысить ее эффективность и результативность.

Опережающее развитие образовательной системы возможно только при использовании современных методов менеджмента, которые позволят эффективно решать поставленные задачи.

Литература:

1. Барановский А. И. *Образовательный менеджмент: актуальные проблемы становления // Современные наукоемкие технологии.* – 2008. – № 1.
2. Виханский О.С. *Менеджмент: учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец. и по направлению 521600 Экономика / О. С. Виханский, А. И. Наумов.* – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2008.
3. *ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. Quality management systems. Guidelines for the application of GOST R ISO 9001-2001 in education ОКС 03.120.10 ОКСТУ 0025. Дата введения 2007-06-01.*
4. Гузева Г.И. *Управление процессом модернизации в системе дополнительного образования детей: Дис. к.п.н.:13.00.01:Волгоград, 2002.*
5. Мухаметзянова Ф. Ш., Левина Е. Ю. *Типология управления развитием образовательных систем и структур / Ф. Ш. Мухаметзянова, Е. Ю. Левина // Теория и практика общественного развития. 2015. № 19.*
6. Мухаметзянова Г.В. *Приоритетные задачи профессионального образования в современной теории и практике/Г.В.Мухаметзянова// Среднее профессиональное образование. 2010. № 10.*