

## Социальная работа с семьями в Узбекистане: взгляд ученых и специалистов

Ф.Х.Ҳакимова

Бухарский государственный университет

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются роль, экономические, репродуктивные и социальные аспекты семьи в Центрально азиатском регионе.

**Ключевые слова:** психология, взаимоотношения, семья, факторы.

## Social work with families in Uzbekistan: the view of scientists and specialists

F.X.Hakimova

Bukhara State University

**Abstract:** This article discusses the role, economic, reproductive, and social aspects of families in the Central Asian region

**Keywords:** psychology, relationships, family, factors.

Сегодня в средствах массовой информации много пишут о неблагополучных семьях, пытаются самостоятельно объяснить причины этого неблагополучия, ссылаясь на цифровой фактаж и свою логику. Но не все так просто объяснить, как кажется на самом деле. Для объективной и достоверной оценки или как говорят диагностики неблагополучия семьи сперва надо комплексно определить основные причины такой ситуации. Причины в свою очередь исходят из социально-экономического положения семьи, связанного с занятостью, материальной и жилищной обеспеченностью семьи, с социально-медицинскими аспектами - с психическим и физическим здоровьем и питанием членов семьи, доступностью медицинской помощи, с социально-психологическим климатом в семье - межличностными отношениями в семье, девиантным поведением членов семьи, нарушением детско-родительских отношений, насилием в семье, с духовно-нравственными аспектами, связанными с педагогической компетентностью и ответственностью родителей за воспитание детей, сформированностью нравственных норм и ценностей у членов семьи, этическими и моральными устоями и т.п.

В развитых странах для решения таких проблем существуют специальные службы социальных работников - это специалисты, которые оказывают помощь

семьям в преодолении трудных жизненных ситуаций и играют роль посредника между семьей и государственными службами, организациями и учреждениями, призванными работать с семьями. В их функции входит правильно оценить ситуацию и потребности семей, затем оказать соответствующую помощь. Это требует наличия профессиональных навыков, которые можно получить как в высших учебных заведениях, так и посредством проведения тренинговых программ.

Центром «Оила» на основе проведенной работы в двух пилотных районах Республики Узбекистан - Туракурганский район Наманганской области и Алмазарский район г.Ташкента апробирован подход к оценке ситуации и оказанию помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, основанный на международной практике.

Сперва определены категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Преимущественно это:

- малообеспеченные семьи с низким заработком или отсутствием работы, плохие жилищно-бытовые условия или отсутствие жилья и т.д.;
- люди с инвалидностью или тяжелыми проблемами со здоровьем, люди, вернувшиеся из мест лишения свободы, живущие с ВИЧ и т.д.;
- проблемные семьи, где постоянные конфликты, с риском развода, миграция родителей и оставление детей без опеки и др.

Для оказания помощи этим семьям прежде всего следовало обучить тех, кто будет работать с этими семьями. Организованы тренинги для специалистов махаллей по женским вопросам и укреплению духовно-нравственных ценностей семьи (далее - специалисты) и патронажных медсестер. После тренинга обученные специалисты проводили оценку трудной жизненной ситуации семьи, создали электронную базу данных и разработали индивидуальные планы работы с каждой семьей.

Например, в Туракурганском районе Наманганской области на базе адресного списка женщин в трудной жизненной ситуации районного подразделения комитета женщин, состоящего из 148 семей, нуждающихся в помощи, было отобрано и изучено 84 семьи, разработаны индивидуальные планы и проведена работа по выводу этих семей из состояния неблагополучия. В Алмазарском районе в 90 семей была проведена оценка жизненной ситуации, составлен план предоставления услуг и проведена работа по оказанию помощи.

Анализ ситуации в неблагополучных семьях показал, что одна семья может нуждаться в оказании комплекса услуг - в содействии в трудоустройстве, решении конфликтных ситуаций в семье, упреждении попадания детей в исправительные учреждения, оказании услуг по защите от насилия, профилактике алкогольной и наркотической зависимости и др.

Данный подход использован и в других регионах республики, в результате чего 35 485 семей оценены как неблагополучные, из них для 11 418 семей составлены индивидуальные планы работы, 5 612 семей выведены из трудной жизненной ситуации, 6 163 семьям оказана материальная помощь, 1 808 - обеспечены жильем и т.д.

Были и трудности во внедрении научного подхода к проведению социальной работы, что связано с отсутствием навыков и знаний специалистов комитетов женщин этики в процессе работы с семьями. Прохождение 6-дневного тренинга не дало возможности развить профессиональные компетенции, необходимые для оценки жизненной ситуации различных семей, планирования работы с семьей, предоставления консультативных услуг. То есть должны быть введены обязательные профессиональные требования и качественное профессиональное обучение.

Были случаи, когда семьи не обращались к специалистам, боясь, что информация распространится по махалле, среди родственников и знакомых. Поэтому мы решили разработать Правила этики социального работника с привлечением знающих специалистов. Разрабатывается также руководство по работе с семьями, которыми смогут пользоваться социальные работники. Следуя международной практике, подход должен стать единым и обязательным для использования всеми специалистами и утвержден специальным Постановлением правительства.

Следует также отметить, что Центром «Оила» разрабатывается единая электронная база данных неблагополучных семей по регионам и республике в целом, что позволит вести мониторинг проводимой социальной работы и оценить эффективность оказываемой адресной социальной помощи семьям.

Совместно с другими организациями разрабатываются региональные Каталоги с информацией о всех государственных и негосударственных организациях, вовлечённых в процесс оказания помощи и поддержки семьям в трудной жизненной ситуации.

Все вышесказанное показывает, что для оценки реальной ситуации и оказания адресной помощи создается целая система социальной работы с семьями. Для того, чтобы инструменты работы соответствовали международным требованиям специалисты Центра «Оила», Республиканского центра социальной адаптации детей, Комитета женщин и Министерства народного образования Республики Узбекистан прошли стажировку в Институте семьи при Университете Северной Каролины США. Обмен опытом американских коллег позволяет совершенствовать систему защиты уязвимых семей, кадровую политику Узбекистана для обеспечения полного охвата услугами исходя из потребностей семей, усилить межведомственное взаимодействие и

координацию, а также партнерство государства и общественных организаций с акцентом на развитие системы волонтерства.

Работа с семьями в трудной жизненной ситуации может быть эффективна только лишь в том случае, если министерства и ведомства, которые призваны работать с семьями, будут действовать в координации друг с другом, а общественные организации и средства массовой информации, включая социальные сети, будут правильно интерпретировать ситуацию и содействовать государственным структурам.

На сегодня особую актуальность представляют вопросы проведения государственной политики в области социальной защиты населения и создания единого органа, координирующего всю работу с семьями. В этом направлении правительством Узбекистана разработан и представлен на обсуждение проект Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по коренному совершенствованию системы социальной защиты населения Республики Узбекистан», который станет правовой основой для дальнейших реформ в сфере повышения уровня и качества жизни людей, особенно малоимущих и уязвимых семей.

### Использованная литература

1. Ҳакимова, Ф. Х. (2022). Повышение благосостояния семьи как фактор развития экономического воспитания. *Science and Education*, 3(4), 1710-1715.
2. Хошимовна, Ҳ. Ф. Мактабгача ёшдаги болаларнинг ижтимоий психологик мослашув шакилланишида психокоррекция методларнинг урни. *Психология илмий журналы*, 128-130.
3. Хошимовна, Ҳ. Ф. Мактабгача ва кичик мактаб ёшидаги болаларда мослаша олмасликнинг турли кўринишларини психологик хусусиятлари. *Тафаккур ва талқин*, 776-779.
4. Хошимовна, Ҳ. Ф. Бола шахсининг шакилланишида оиланинг ўрни. *Тафаккур ва талқин*, 452-455.
5. Ҳакимова, Ф. Х. (2021). Психические и эмоциональные состояния у детей. *Вестник интегративной психологии*, (23), 358-361.
6. Хошимовна, Ҳ. Ф. Мослаша олмаслик хусусиятларининг мактабгача ва кичик мактаб ёшидаги болаларда турли психологик кўринишлари. *Психология илмий журналы*, 89-91.
7. Гайбуллаев, А. А. Психология: происхождение и структура научного факта. *Вестник интегративной психологии*, 19(19), 115-119.
8. Sobirov, A. (2021). Индивидуальные проявления механизмов психологической защиты у спортсменов. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu.uz)*, 3(3).

9. Кулиев, Ё. К. (2022). Социально-психологические особенности юношеского возраста. *Science and Education*, 3(4), 1392-1397.
10. Жумаев, Н. З. (2022). Психологические механизмы предупреждения формирования мотивации агрессивного поведения у педагогов. *Science and Education*, 3(4), 1517-1523.
11. Mansurovich, S. S. (2022). METHODOLOGY OF ORGANIZING PHYSICAL EDUCATION LESSONS THROUGH DIGITAL TECHNOLOGIES. *EUROPEAN JOURNAL OF MODERN MEDICINE AND PRACTICE*, 2(4), 107-111.
12. Усманова, М. Н., Останов, Ш. Ш., & Бафаев, М. М. (2013). К вопросу о зарождении этнопсихологии. *РЕМ: Psychology. Educology. Medicine*, (1-1), 68-72.
13. G'aybulloyev, A. A. (2022). Sportchilarda irodaviy sifatlarni shakllanishining psixologik mexanizmalari. *Science and Education*, 3(4), 832-837.
14. Qodirova, D. M. (2021). YOSH OILALARDA OILAVIY MUNOSABATNING SHAKLLANISHINING PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI. *Oriental Art and Culture*, (8), 179-183.
15. Алляярова, С. Н., & Сайитова, У. Х. Қ. (2021). МАСОФАВИЙ ТАЪЛИМ: МАЗМУНИ, ИМКОНИЯТЛАРИ ВА КАМЧИЛИКЛАРИ. *Academic research in educational sciences*, 2(1).
16. Ахмадов, Н. Р. (2022). Психологические механизмы реабилитации процесса дезадаптации у подростков. *Science and Education*, 3(4), 1271-1277.
17. Axmadov, N. R., & Roziqova, M. F. (2022). Oilaviy ajrimlar ularning sabablari, ajrimlarning oldini olishning psixologik mexanimzlari. *Science and Education*, 3(4), 760-764.
18. Rahmat o'g'li, A. N., & Oybek o'g'li, D. S. (2020). Preventing the formation of suicidal risk in adolescents under the influence of interpersonal relationships. *INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND TECHNICAL JOURNAL "INNOVATION TECHNICAL AND TECHNOLOGY"*, 1(2), 37-41.
19. Ахмадов, Н. Р. (2022). Социально-психолого-педагогическая реабилитация дезадаптированных подростков. *Science and Education*, 3(2), 1045-1053.
20. Nazarov, A. M. (2020). PSYCHOLOGICAL MECHANISM FOR IMPROVEMENT OF PSYCHOLOGICAL PROTECTION OF SPORTSMEN. *Theoretical & Applied Science*, (1), 435-438.
21. Назаров, А. М., & Агамурадов, С. И. (2022). Особенности психологической защиты личности в подростковом возрасте. *Science and Education*, 3(2), 654-660.
22. Ismatulloev, A. N., & Nazarov, A. M. (2022). The level of subjective control and its influence on the activity of the person. *Science and Education*, 3(2), 751-754.

23. Akmal, N. (2022). KINDS OF TEMPERAMENT OF HUMAN BEINGS. Web of Scientist: International Scientific Research Journal, 3(1), 321-324.

24. Axmadov, N., & Ostanov, S. (2021). РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 3(3).

25. Останов, Ш. Ш. (2020). Арт-терапия воситалари орқали талаба-ёшлар креативлигини ривожлантириш. Психология. Илмий журнал.–Бухоро, (2), 175-184.

26. Назаров, А. М., & Останов, Ш. Ш. (2017). СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА. NovaInfo. Ru, 1(58), 547-552.

27. Рустамов, Ш. Ш. (2022). Психологические особенности изучения математической компетентности практикующего психолога. Science and Education, 3(4), 1746-1752.

28. Рустамов, Ш. Ш. (2022). О формировании математической компетентности практический психологов. Science and Education, 3(2), 1359-1366.

29. Rustamov, S. (2021). ОСОБЕННОСТИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГОВ. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 8(8).

30. Dilafro'z, I. (2022). OILADA IJTIMOIIY-PSIXOLOGIK MUNOSABATLARNING SHAKLLANISHIDA ONA PSIXOLOGIYASINING O'RNI. TA'BLIM VA RIVOJLANISH TA'HLILI ONLINE ILMIIY JURNALI, 2(3), 182-185.

31. Sarvinoz, Q. (2022). EMOTIONAL UNDERSTANDING OF INDIVIDUALS THE ROLE OF EMOTIONS. ResearchJet Journal of Analysis and Inventions, 3(1), 12-18.

32. Roziyev, U. (2021). СОЦИАЛЬНАЯ ФОБИЯ-И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 22(22).