

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY VA O'RTA MAXSUS
TA'LIM VAZIRLIGI

BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI

Murodova G.B., Ataeva G.I.

ELEKTRON TIJORAT



Buxoro – 2022

Mualliflar:

Murodova Guli Bo'ronovna - BuxDU Axborot texnologiyalari kafedrasi katta o'qituvchisi

Atayeva Gulsina Isroilovna - BuxDU Axborot texnologiyalari kafedrasi katta o'qituvchisi

Taqrizchilar:

Jumaev Jura – Buxoro davlat universiteti Amaliy matematika va dasturlash texnologiyalari kafedrasi dotsenti

Murodova F.R. – Buxoro muhandislik – texnologiya instituti dotsenti, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)

"Axborot texnologiyalari" kafedrasining 2022 yil 15 yanvardagi 20 - sonli majlisida muhokama qilingan va tavsiya etilgan.

Buxoro Davlat Universiteti Axborot texnologiyalari fakulteti 2022 yil
25 fevraldaggi o'quv kengashi tomonidan tavsiya etilgan.

Buxoro davlat universiteti
o'quv-metodik kengash 8-soni
yig'ilishining bayonnomasidan

K O'CH I R M A

30.03.2022

Buxoro shahri

KUN TARTIBI:

1. Turli masalalar.

Axborot texnologiyalari kafedrasi katta o'qituvchilari G.B. Murodova va G.I. Atayevalarning 5230100 - Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo'yicha) ta'lim yo'nalishlari uchun "Elektron tijorat" deb nomlangan uslubiy qo'llanmani tavsiya etish.

E SHITILDI:

M.Y. Faranova (kengash kotibasi) - Axborot texnologiyalari kafedrasi katta o'qituvchilari G.B. Murodova va G.I. Atayevalarning 5230100 - Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo'yicha) ta'lim yo'nalishlari uchun "Elektron tijorat" deb nomlangan uslubiy qo'llanmani nashrga tavsiya etishni ma'lum qildi. Ushbu uslubiy qo'llanmaga: BuxMTI, Axborot kommunikatsiya texnologiyalari kafedrasi dotsenti, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) F.R. Murodova va Amaliy matematika va dasturlash texnologiyalari kafedrasi dotsenti J. Jumayevlar tomonidan ijobji taqriz berilgani ta'kidlandi. Uslubiy qo'llanma muhokamasi haqidagi Axborot texnologiyalari fakulteti (2022-yil 25-fevral) va Axborot texnologiyalari kafedrasi (2022-yil 15-yanvar) yig'ilish qarori bilan tanishtirdi.

Yuqoridaqilarni inobatga olib o'quv-metodik kengash

QAROR QILADI:

1. Axborot texnologiyalari kafedrasi katta o'qituvchilari G.B. Murodova va G.I. Atayevalarning 5230100 - Iqtisodiyot (tarmoqlar va sohalar bo'yicha) ta'lim yo'nalishlari uchun "Elektron tijorat" deb nomlangan uslubiy qo'llanma nashrga tavsiya etilsin.

O'quv-metodik kengash raisi



R.G'. Jumayev

O'quv-metodik kengash kotibasi

M.Y. Faranova

MUNDARIJA

Mavzu 1. O'zbekiston Respublikasidagi elektron tijorat texnologiyalarini shakllantirish va rivojlantirishning normative – huquqiy masalalari.....	5
Mavzu 2. Elektron biznes va elektron tijorat: asosiy tushunchalar	11
Elektron biznes.....	11
Elektron tijorat.....	13
Elektron tijoratning paydo bo'lishi uchun zarur sharflar.....	14
Elektron tijoratning afzalliklari.....	15
Mavzu 3. Internet -to'lov tizimlari	16
To'lov tizimlarining asosiy tushunchalari va tasnifi.....	16
To'lov tizimlariga misollar.....	23
WebMoney o'tkazmasi	23
Yandex.Money / PayCash	26
CyberPlat	27
CyberPOS	29
Elektron pulning afzalliklari va kamchiliklari:	30
Mavzu 4. Internet -marketing va web-analitika	32
Internet -marketing tushunchasi	32
Marketing turlari	32
Internet -marketing vositalari	32
Internet -do'konning ishlash ko'rsatkichlari	34
Mavzu 5. Elektron tijorat sohasidagi axborot xavfsizligi	37
Elektron tijorat uchun axborot xavfsizligi tizimini yaratish tamoyillari.....	37
ISO 27001 xalqaro standarti	38
Elektron tijorat xavfsizlik tizimining samaradorligini baholash usullari.....	41
Elektron tijoratda xavfsizlik muammolari va talablar.....	42
Elektron tijoratda firibgarlik turlarining tasnifi	44
Elektron tijoratda xavfsizlik muammosini hal qilish usullari	46
Ma'lumotlarning xavfsiz uzatilishini tashkil qilish	48
Foydalilanigan manbalar ro'yxati	50

MAVZU 1. O'ZBEKISTON RESPUBLIKASIDAGI ELEKTRON TIJORAT TEXNOLOGIYALARINI SHAKLLANTIRISH VA RIVOJLANTIRISHNING NORMATIV – HUQUQIY MASALALARI

Elektron tijoratning to'g'ri ishlashining asosiy sharti - bu ixtisoslashtirilgan normativ-huquqiy bazaning mavjudligi. Demak, asosiy qonunda barcha yuridik va jismoniy shaxslar O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi va qonunlari asosida ish yuritishi belgilab qo'yilgan.

Xalqaro amaliyotni hisobga olgan holda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksida elektron tijoratga qo'yiladigan muayyan talablar berilgan. Ushbu Kodeksning 776-moddasida bank hisobva raqamining egasi o'z hisob varag'ini elektron shaklda boshqarish huquqiga ega ekanligi qayd etilgan.

Biroq fuqarolik-huquqiy munosabatlarni tartibga soluvchi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi elektron tijorat sohasidagi munosabatlarni to'liq qamrab olib, tartibga sola olmaydi. Shu bois O'zbekistonda elektron tijorat sohasida qonunchilik bazasini yaratish uchun bir qator me'yoriy-huquqiy hujjatlar qabul qilingan.

Elektron tijorat faoliyati qoidalarini belgilovchi asosiy normativ-huquqiy hujjatlar O'zbekiston Respublikasining 1995 yil 21 dekabrdagi 154-I-sloni Qonunidir. «O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki to'g'risida», O'zbekiston Respublikasining 1996 yil 25 apreldagi 216-I-sloni Qonuni. “Banklar va bank faoliyati to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasining 16.12.2005 yildagi O'RQ-13-son Qonuni. “Elektron to'lovlar to'g'risida”, O'zbekiston Respublikasining 11.12.2003 yil 562-II-slon Qonuni. «Elektron raqamli imzo to'g'risida», O'zbekiston Respublikasining 2004 yil 29 apreldagi 613-II-slon Qonuni. “Elektron tijorat to'g'risida”, 2016-2018-yillarda O'zbekiston Respublikasida elektron tijoratni rivojlantirish konsepsiysi (Vazirlar Mahkamasining 04.12.2015 yildagi 353-son qaroriga 1-ilova), Qarori. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 06.12.2007 yildagi 120-son qarori. “Elektron tijoratni amalga oshirishda to'lovlarini amalga oshirishni yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2007-yil 30.01.21-son qarori. “Elektron tijoratni rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida”, “Elektron tijoratda qo'llaniladigan shartnomalarni elektron shaklda va boshqa namunaviy hujjatlar shakllarini tayyorlash tartibi to'g'risida”gi nizom (2007.10.05 MVESIT-slon EG-01 / 10-5248-slon qarori bilan tasdiqlangan), Davlat bojxonasi qo'mitasiga 01-02 /6-28-slon va GNK № 2007-55, Adliya vazirligi tomonidan 2007-yil 21-noyabrda 1740-slon bilan ro'yxatga olingan), Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 2 iyundagi 185-slon qarori) va Axborot vositachilari – tashkilotchilarning elektron yarmarka, auktsion va tanlovlardan foydalanan tashkil etish tartibi to'g'risidagi nizom (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 08.02.2016 yildagi №249 qarori).

O'zbekiston Respublikasining “Elektron tijorat to'g'risida”gi Qonuning 3-moddasiga muvofiq, elektron tijorat axborot tizimlaridan foydalangan holda tuzilgan