



O'quv qo'llanma

Qurbanova O'.U., Tosheva D.I.

# **PEDAGOGIK KONFLIKTOLOGIYA**

# PEDAGOGIK KONFLIKTOLOGIYA

74ya73

37:159.9(075.8)

Q 80

Qurbanova, O'.U., Tosheva, D.I.

Pedagogik konfliktologiya / o'quv qo'llanma / [Matn] /  
Qurbanova O'.U., Tosheva D.I. – Buxoro: "Sadriddin Salim Buxoriy" Durdona, 2021.-? b.

UO'K 37:159.9(075.8)

KBK 74ya73

## TAQRIZCHILAR:

Adizov B.R. – BuxDU rofessori, p.f.d.

N.N.Mussayeva – BuxMTI dotsenti, p.f.d.

Oliy ta'larning davlat ta'lim standarti asosida namunaviy o'quv dasturiga muvofiq 5110900- pedagogika va psixologiya bakalavriat ta'lim yo'naliishi uchun tayyorlangan o'quv qo'llanmada pedagogik jarayonda yuzaga keladigan pedagogik konfliktlar, ularning yuzaga kelish omillari, sabablari, pedagogik konfliktlar chegarasi, tuzilishi, rivojlanish bosqichlari va darajalari, pedagogik konfliklarning turlari, pedagogik konfliklarni hal qilish omillari va shartlari, pedagogik konfliklarni hal qilish yo'llarini o'z ifodasini topgan.

В учебном пособии, подготовленном для направления бакалавриата образования 5110900 - педагогика и психология, в соответствии с типовой учебной программой на основе государственного образовательного стандарта высшего образования педагогические конфликты, возникающие в педагогическом процессе, факторы их возникновения, Причины, граница, структура, стадии и уровни развития педагогических конфликтов, виды педагогических конфликтов, факторы и условия разрешения педагогических конфликтов, пути разрешения педагогических конфликтов.

In the textbook prepared for the direction of the Bachelor of education 5110900- pedagogy and psychology, in accordance with the standard curriculum based on the state educational standard of higher education, pedagogical conflicts arising in the pedagogical process, factors of their occurrence, causes, border, structure, stages and levels of development of pedagogical conflicts, types of pedagogical conflicts, factors and conditions for resolving pedagogical conflicts, ways of resolving pedagogical conflicts.

*O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligi 2021 – yil 28– avgustdag'i "375" – sonli buyrug'iga asosan o'quv qo'llanma sifatida tavsiya etilgan. Ro'yxatga olish raqami 375– 027.*

ISBN 978-9943-7671-4-0

O'QUV QO'LLANMA

© Qurbanova O'.U., Tosheva D.I.

## MUNDARIJA

|  |          |
|--|----------|
| <b>KIRISH</b>  | <b>9</b> |
| <b>I BOB. PEDAGOGIK KONFLIKTOLOGIYAGA FANINING NAZARIY ASOSI.</b>                          |          |
| 1- MAVZU. Pedagogik konfliktologiyaning mohiyati, obyekti, predmeti, maqsadi, vazifalari . | 14       |
| 2- MAVZU. Pedagogik konfliktologiyaning fanlar bilan aloqadorlikda rivojlanishi.           | 46       |
| 3- MAVZU. Konflikt inson hayotining ajralmas tarkibi sifatida: konfliktogenlar             | 69       |
| <b>II BOB.KONFLIKT VA UNING RIVOJLANISH TARIXI.</b>  |          |
| 4- MAVZU. Nizo, uning mazmuni va turlari .   | 89       |
| 5- MAVZU. Konflikt signallari.   | 121      |
| 6- MAVZU. Agressiya va zo'ravonlik haqida tushuncha. uning mohiyati .                      | 153      |
| 7- MAVZU. Konfliktli vaziyatda g'azab va qahr  | 188      |
| 8-MAVZU. O'qituvchi va o'quvchi o'rtasidagi konfliktlar.                                   | 199      |
| <b>III BOB.KONFLIKT VA ULARNI BARTARAF ETISH YO'LLARI</b>                                  |          |
| 9-MAVZU. Konfliktli vaziyatlarni hal etishda oilaning roli                                 | 228      |
| 10- MAVZU. Jamoadagi konflikt va uni yechimga olib kelish yo'llari                         | 261      |
| 11- MAVZU. Pedagogik konfliktologiyada tana zaboni .                                       | 278      |
| 12- MAVZU. Muomala madaniyati va to'g'ri muloqot qoidalari                                 | 297      |
| 13- MAVZU. O'zgani anglash (eshitish) va o'zini anglatish qoidalari                        | 314      |
| 14- MAVZU. Konfliktlarni boshqarish tartiblari va usullari                                 | 324      |
| 15- MAVZU. Konfliktlarni bartaraf etishda "men-tasdiqlar" (men-murojaat) usuli             | 340      |
| 16- MAVZU. Konfliktda „g'olib-g'olib“ strategiyasi va uning amal qilish tamoyillari .      | 349      |
| 17- MAVZU. Ziddiyatlar yechimida adolatparvarlik   | 365      |

# **PEDAGOGIK KONFLIKTOLOGIYA**

---

mezonlari

|  |            |
|--|------------|
| <b>18-MAVZU:</b> Pedagogik konfliktologiyada tolerantlik tushunchasi.      | <b>379</b> |
| <b>19-MAVZU:</b> Pedagogik konfliktologiyada mediatsiya qoidalari          | <b>395</b> |
| <b>20- MAVZU.</b> Pedagogik konfliktlarni hal etish yo'llari va usullari . | <b>401</b> |
| <b>Testlar</b>   | <b>431</b> |
| <b>Glossariy.</b>  | <b>445</b> |
| <b>Adabiyotlar ro'yxati</b>  | <b>456</b> |

*Qurbanova O'.U., Tosheva D.I..*

# PEDAGOGIK KONFLIKTOLOGIYA

## O'QUV QO'LLANMA

*Muharrir:*

*G'.Murodov*

*Texnik muharir:*

*G.Samiyeva*

*Musahhih:*

*M.Raximov*

*Sahifalovchi:*

*M.Arslonov*



Nashriyot litsenziyasi AI № 178. 08.12.2010. Original – maketdan bosishga ruxsat etildi: 13.11.2021. Bichimi 60x84. Kegli 16 shponli. «Palatino Linotype» garn. Ofset bosma usulida. Ofset bosma qog’ozi. Bosma tabog’i 28,75 Adadi 10. Buyurtma № 136.



«Sharq-Buxoro» MCHJ bosmaxonasida chop etildi.

Buxoro shahar O’zbekiton Mustaqilligi ko’chasi,  
70/2 uy.  
Tel: 0(365) 222-46-46



ISBN 978-9943-7671-4-0

9 789943 767140